

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果 オリーブ芸術療法研究所

1. アンケート調査の実施期間 令和4年2月

2. 配布世帯数と回収率

配布（利用）世帯数	52世帯
回答世帯数	48世帯
回収率	92%

3. 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	43	4	0	・スペースは狭く感じる。
	2	47	1	0	
	3	29	16	3	・困っているわけではない。
適切な 支援の 提供	4	47	1	0	
	5	47	1	0	
	6	8	22	18	・特に希望していません。 ・オリーブにこの支援を求めている。 ・必要は特に感じません。 ・そういう目的の場ではないから。
保護者への 説明等	7	48	0	0	
	8	47	1	0	
	9	32	14	2	
	10	14	19	15	・特に希望していません。 ・なくて良いと思っています。 ・目的が違う。
	11	37	10	1	・分からない。
	12	48	0	0	
	13	48	0	0	
	14	45	3	0	
非常時の 対応	15	40	7	1	
	16	32	14	2	

満足度	17	47	1	0	
	18	48	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく通っています。 ・作品に根気よく取り組めるのは先生の声掛けのおかげです。 ・いつも本当に丁寧なご指導を頂き、ゆっくり、でも直実に成長しているのを感じます。 ・子どもが楽しそうだから。

4.課題・改善取り組みについて

課題（ご意見）	現状の対応状況	解決改善に向けての取り組み
バリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・2階の活動スペースへの階段の昇り降りの際には、必ずスタッフは付き添い、手すりを持って等の声掛けを行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の昇り降りには、引き続きスタッフが付き添い、声掛けを行うと同時に踏み板部分に滑り止めを付けて対応しています。
保護者の面談や育児に関する助言等の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・面談予約用紙を入口に用意しており、随時受け付けております。 ・お子様の送迎時に必要な場合は助言等させていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き随時受け付けております。 ・話しやすいように心がけていきたいと思っております。
父母会の活動の支援や保護者会等による保護者同士の連携の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は「親の会」「父親の会」「きょうだい児の会」を作り行ってきましたが、ご利用の形が変わり、存続が難しくなった経緯があるので、現在は行っておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の活動・交流を望まれない方もいらっしゃるの、慎重に対応していきたいと思っております。
緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定と保護者への周知・説明	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急避難先については、契約時に書面と携帯用のカードをお渡ししております。 ・緊急対応マニュアル等は、入口に設置しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も周知・説明の努力をしていきたいと思っております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、防災計画を立て、それに基づいて避難訓練を実施している。 ・災害用の備品等を補充・点検を行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常口誘導標識と火災報知器を設置していただき、定期的に業者の方に点検していただいております。