

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果 オリーブ芸術療法研究所

1. アンケート調査の実施期間 令和3年2月

2. 配布世帯数と回収率

配布（利用）世帯数	50世帯
回答世帯数	44世帯
回収率	88%

3. 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	41	3	0	・ どうやったら心地良く過ごせるか常に子どもにとってというところを 考えてくださり、確保してくださっています。
	2	43	1	0	・ これ以上ない程適切と思います。 ・ 先生方お一人お一人が丁寧に子どもや親に対しても接してくださっ ています。
	3	28	13	2	・ 階段は急だとは思いますが。仕方のないことです。 ・ 建築の構造によると思います。工夫されていると思います。 (無回答1)
適切 な支 援の 提供	4	42	2	0	・ 親では気がつかない子どもの課題、特性をつかんでくださり、アドバ イスを頂いています。
	5	42	1	1	・ 様々な素材、材料、技法、道具をおりませで制作させてくださ り、また季節を取り入れるなどして毎回すてきな作品ができていま す。創造性が広がっていると感じており、先生方に感謝しております。 ・ 子どもは何をしても始める気持ちになっても大丈夫な様に道具等用 意してくださっていてありがたいです。
	6	10	21	13	・ オリーブで交流をしてほしいと思っていないので、なくてよいです。 ・ 活動内容から不要な支援と思うので、無回答とします。 ・ 希望しません。 ・ 特に希望していません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	44	0	0	・ 何をお聞きしてもいつも丁寧にいつでも答えてくださってありがた いです。
	8	41	3	0	・ いつも声をかけて下さいますし、子どもの特性をふまえ、様々なア ドバイスをしてもらっています。 ・ 子どもと関わり、信頼関係を築いてくださり、正直に丁寧に伝えて くださるので、親も安心して先生に伝えることができています。
	9	30	12	2	・ いつでも相談にのってくださるので、子どもとの関わり方で悩ん だ時の支援の仕方等、本当にありがたいです。
	10	9	25	10	・ 今回はコロナ禍だからかもしれません。うちは入会したばかりな ので以前はなさっていたかもしれません。 ・ コロナで不可能ですね。 ・ 特に希望していません。

	11	30	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までそのような機会はないですが、大丈夫だと思います。</li> <li>・特に苦情はありません。</li> <li>・いつでもすぐに対応して下さるので、感謝しております。信頼しておまかせできます。</li> </ul> (無回答2)
	12	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいつでも話せるという安心感を持たせてくれます。いつもご配慮に感謝しております。</li> </ul>
	13	44	0	0	
	14	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意してくださっているので、何でも話せ、相談できます。</li> </ul>
非常時の対応	15	38	6	0	
	16	30	14	0	
満足度	17	42	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリーブの日をとっても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしていて「〇回寝たらおもちゃ先生？」と聞いてくる程です。</li> </ul>
	18	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作品の出来映えがいつもすばらしくて、先生方のアイディアに感服しています。</li> <li>・いつも寄り添って頂き、かつ子どもの特性にマッチした支援をいつも提供してくださっていて、心から感謝しております。</li> <li>・いつもありがとうございます。作品を持ち帰ると作品について話してくれるので、いつも楽しみにしています。</li> <li>・いつも丁寧なご指導をして頂き嬉しく思っています。保護者へのご報告も毎回楽しみにしております。</li> <li>・大変に満足しております。子どもだけでなく、親にとっても心の支えになっていて、支援をして頂いております。</li> </ul>

#### 4.課題・改善取り組みについて

課題（ご意見）	現状の対応状況	解決改善に向けての取り組み
バリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階の活動スペースへの階段の昇り降りの際には、必ずスタッフは付き添い、手すりを持って等の声掛けを行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の昇り降りには、引き続きスタッフが付き添い、声掛けを行うと同時に踏み板部分に滑り止めを付けて対応しています。</li> </ul>
保護者の面談や育児に関する助言等の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談予約用紙を入口に用意しており、随時受け付けております。</li> <li>・お子様の送迎時に必要な場合は助言等させていただきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き随時受け付けております。</li> <li>・話しやすいように心がけていきたいと思っております。</li> </ul>
父母会の活動の支援や保護者会等による保護者同士の連携の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は「親の会」「父親の会」「きょうだい児の会」を作り行ってきましたが、ご利用の形が変わり、存続が難しくなった経緯があるので、現在は行っておりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の活動・交流を望まれない方もいらっしゃるなので、慎重に対応していきたいと思っております。</li> </ul>

<p>緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定と保護者への周知・説明</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急避難先については、契約時に書面と携帯用のカードをお渡ししております。</li> <li>・緊急対応マニュアル等は、入口に設置しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も周知・説明の努力をしていきたいと思っております。</li> </ul>
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、防災計画を立て、それに基づいて避難訓練を実施している。</li> <li>・災害用の備品等を補充・点検を行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常口誘導標識と火災報知器を設置していただき、定期的に業者の方に点検していただいております。</li> </ul>