

保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果 オリーブ芸術療法研究所

1. アンケート調査の実施期間 令和5年2月

2. 配布世帯数と回収率

配布（利用）世帯数	57世帯
回答世帯数	54世帯
回収率	94 %

3. 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	49	54	0	・情緒も安定して、居る間はリラックスして過ごさせてもらっています。
	2	52	2	0	・何を相談しても大丈夫という安心感のある専門性があり、ありがたく、人数も適切と思いました。
	3	38	14	2	
適切な支援の提供	4	51	2	1	・丁寧にこどもの特性を理解してくださっていて、親の方が気づかされ勉強になっています。
	5	54	0	0	・子どもがどんなものに興味を示しているか等、アプローチもいつも工夫してくださっています。
	6	13	21	20	・特に希望していません。 ・時間的に難しいと思います。 ・絵画療法ですので、特に他児童との交流は求めていません。
保護者への説明等	7	53	1	0	・いつもわかりやすく文章だけでなく口答でも伝えて下さっています。
	8	50	4	0	・すごく状況や発達についてもわかろうと理解していきたいというあたたかい思いを感じ、伝えて下さっています。
	9	40	11	3	・先生方の対応が親の私にとっても心の支えとなっていて、何でも相談させていただいています。
	10	16	22	16	・そこまで必要性を感じていません。 ・特に希望していません。
	11	41	12	0	・今まで困ったことがないので経験していませんが、大丈夫と思っています。 ・苦情なし。 ・その状態になったことがないのでわかりません。 ・未記入 1
	12	52	2	0	・常に気にかけてくださり、話しを聞いてくださるので、安心して話させていただいています。気にかけて下さっていることがとても嬉しく思っています。
	13	53	1	0	
14	50	4	0	・十分注意して下さっているので、安心して信頼して何でも相談させていただいています。	

非常時の対応	15	49	4	1	
	16	38	15	1	
満足度	17	47	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っています。 ・行き渋りもあります。（時々） ・子どもも一度も来所を嫌がることはなく、楽しみにしていて、先生に見せたいものを持っていっていました。
	18	52	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・可能なら続けていただきたいです。 ・いつも丁寧に対応して頂き感謝しております。 ・子どものことだけでなく、親に対しても丁寧な支援をしていただいているので、大変にありがたく、感謝してもしきれない位です。 ・家ではなかなかできないことをやっていただいているので有難いです。おかげ様で学校でお友達に絵が「上手い」と言ってもらえているそうです。自信をつけていきたいです。

4.課題・改善取り組みについて

課題（ご意見）	現状の対応状況	解決改善に向けての取り組み
バリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・2階の活動スペースへの階段の昇り降りの際には、必ずスタッフは付き添い、手すりを持って等の声掛けを行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の昇り降りには、引き続きスタッフが付き添い、声掛けを行うと同時に踏み板部分に滑り止めを付けて対応しています。
保護者の面談や育児に関する助言等の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・面談予約用紙を入口に用意しており、随時受け付けております。 ・お子様の送迎時に必要な場合は助言等させていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き随時受け付けております。 ・話しやすいように心がけていきたいと思っております。
父母会の活動の支援や保護者会等による保護者同士の連携の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は「親の会」「父親の会」「きょうだい児の会」を作り行ってきましたが、ご利用の形が変わり、存続が難しくなった経緯があるので、現在は行っておりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の活動・交流を望まれない方もいらっしゃるの、慎重に対応していきたいと思っております。
緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定と保護者への周知・説明	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急避難先については、契約時に書面と携帯用のカードをお渡ししております。 ・緊急対応マニュアル等は、入口に設置しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も周知・説明の努力をしていきたいと思っております。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、防災計画を立て、それに基づいて避難訓練を実施している。 ・災害用の備品等を補充・点検を行っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常口誘導標識と火災報知器を設置していただき、定期的に業者の方に点検していただいております。