

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 オリーブ芸術療法研究所

1、アンケート調査の実施期間 令和6年2月実施

2、配布世帯数 54世帯

回答世帯数 53世帯

回収率 98%

3、集計結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	48	5	0	・活動中は見たことがないのでわからない。
	②	53	0	0	・子どもがこうしたいという思いや個性を大切に、すぐに聞けたり、サポートしていただいて安心した中でじっくりと取り組んでいる様子です。
	③	44	8	1	・わからない。
適切な支援の提供	④	51	2	0	
	⑤	53	0	0	・季節の行事などに併せた作品やその時々の子どものきょういを反映された作品など柔軟に様々な作品作りに取り組ませていただきました。
	⑥	13	23	17	・時間的に難しいと思います。 ・わからない。 ・こちらはしなくてよいと思っています。 ・希望していません。
保護者への説明等	⑦	52	1	0	
	⑧	49	4	0	
	⑨	43	7	3	・育児のことなどご相談し、一緒に考えていただいております。助言をいただいたことで視野が広がり、子育ての励みになっております。心強く、とてもありがたいです。
	⑩	13	19	21	・案内はあったかもしれませんが、特に必要ないと考えます。 ・あったら嬉しいです。 ・わからない。 ・特に必要ないかもです。 ・希望していません。
	⑪	52	1	0	・そのような状態になったことがないので分からない。 ・苦情を聞いていないので、対応状況は不明。 ・該当したことがありません。

	⑫	50	3	0	・療育後、作品の中に込められました子どもの思いや工夫を先生からフィードバックしていただいております。
	⑬	52	1	0	・毎月アトリエ通信をいただいております、お友達の作品を拝見できたり、子どもの作品を振り返ってみることなどできております。
	⑭	51	2	0	
非常時の対応	⑮	48	5	0	・わからない。
	⑯	38	13	2	・わからない。
満足度	⑰	52	1	0	・オリーブをいつも楽しみにしております。 ・最近少し面倒くさいと言っています。
	⑱	52	1	0	・先生との信頼関係ができて、安心した環境の中で取り組めております。個性を大切にくださり、のびのびと楽しく新たな表現方法を体験させて学ばせていただいております。子育てでも相談にのってくださり親子で大変お世話になっております。今までオリーブを楽しみにしていましたので、4月からさみしくなります。これまでのあたたかいご支援と先生方の思いに感謝です。 ・いつも細やかで丁寧なご指導とやりとりをありがとうございます。 ・とても満足しています。芸術・美術に特化したデイサービスの継続を強く望みます。

#### 4、課題・改善取り組みについて

課題（ご意見）	現状の対応状況	解決改善に向けての取り組み
バリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2階の活動スペースへの階段の昇り降りの際には、必ずスタッフは付き添い、手すりを持って等の声かけをおこなっております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 階段の昇り降りには、引き続きスタッフが付き添い、声掛けを行うと同時に踏み板部分に滑り止めを付けて対応しておりました。</li> </ul>
保護者の面談や育児に関する助言等の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 面談予約用紙を入口に用意しており、随時受け付けております。</li> <li>・ およ様の送迎時に必要な場合は助言等させていただいております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 必要に応じてお声がけさせていただき、随時受け付けておりました。</li> </ul>
父母会の活動の支援や保護者会等による保護者同志の連携の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前は「親の会」「父親の会」「きょうだい児の会」を作り行ってきましたが、ご利用の形が変わり、存続が難しくなった経緯があるので、現在は行っておりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者同士の活動・交流を望まれない方もいらっしゃるのでは、慎重に対応しておりました。</li> </ul>
緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定と保護者への周知・説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急連絡先については、契約時に書面と携帯用のカードをお渡ししております。</li> <li>・ 緊急対応マニュアル等は、入口に設置しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 必要に応じて周知・説明をさせていただきました。</li> </ul>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き、防災計画を立て、それに基づいて避難訓練を実施している。</li> <li>・ 災害用の備品等を補充・点検を行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 非常口誘導標識と火災報知器を設置していただき、定期的に業者の方に点検していただいております。</li> </ul>